

Fernwartungsvereinbarung:

Herrn / Frau / Praxis



Name, Vorname, Titel

Straße / Postfach

PLZ, Ort

Telefon / Telefax

Die Fernwartungsvereinbarung zwischen dem oben genannten Kunden und der SimpliMed GmbH, vertreten durch Ihren Geschäftsführer Herrn Marcus Schmitz, Am Ehrenmal 19, 51588 Nümbrecht, nachfolgend SimpliMed, wird zum Zwecke der Softwarepflege und Softwareaktualisierung der SimpliMed Software ergänzend zum bestehenden Vertrag, vereinbart, dass die SimpliMed unter Verwendung von Fernwartungssoftware (aktuell unter Verwendung einer TeamViewer Sitzungen) nach Maßgabe ergänzender und laufend aktuell gehaltener technischer Regelungen (vgl. online unter "<http://www.simplimed.de/Schulungen/Dokumentation/>") Zugriff auf die zugehörigen Softwaresysteme des Kunden erhält.

1. Der Fernwartungszugang wird ausschließlich zur Pflege und Aktualisierung der SimpliMed Software nach Maßgabe des eingangs genannten Vertragsverhältnisses gewährt und eingerichtet.
2. Der Kunde trägt vor jeder Fernwartungssitzung dafür Sorge, dass sämtliche Daten gesichert (Backup) und vor unberechtigtem Zugriff (Zugangs-/Zugriffsschutz nach Maßgabe des kunden-eigenen Berechtigungssystems) geschützt sind.
3. Gegenstand der Fernwartung ist ausschließlich die Software, nicht die darüber erstellten und/oder verarbeiteten Daten. Insbesondere unterliegen der Fernwartungssitzung keinerlei Daten, die zu den Patientendaten oder sonstigen personenbezogenen Daten zählen. Diese Daten sind vor der Einsichtnahme physikalisch und/oder logisch von dem Fernwartungszugriff ausgeschlossen. Aus diesem Grunde sind die Parteien darüber einig, dass kein Fall der Auftragsdatenverarbeitung vorliegt (§ 11 Abs. 5 BDSG).
4. Der Kunde sichert zu, die vorgenannten technischen und organisatorischen Maßnahmen zum Datenschutz eigenverantwortlich vor Eröffnung der Fernwartung überprüft und entsprechend eingerichtet und kontrolliert zu haben.
5. Im Übrigen gelten ergänzend die Vertragsregelungen aus dem oben genannten Vertragsverhältnis sowie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der SimpliMed GmbH. Dieses gilt auch für die dort benannte Vergütung des Premiumsupports.

Ort, Datum

Unterschrift / Stempel